

Q ファンクラブに入会したいです。

A 2019年度会員募集を1月12日(土)から開始いたします。インターネットまたはトッキースクエア、イベント会場にてお申し込みいただけます。

詳細はファンクラブページをご確認ください。

Q ファンクラブ特典の詳細を知りたいです。

A ファンクラブページに掲載していないことにつきましてはお答えできかねます。お知らせをお待ちください。

Q 入会したらすぐに招待券を使うことができますか？

A 申し込み当日からご使用いただけます。

Q ゴールドとレギュラーどちらも入会することは可能ですか？

A 出来かねます。ゴールドメンバーにはレギュラーメンバーの特典が含まれていますので、ぜひゴールドメンバーにご入会ください。

Q 入会に年齢制限はありますか？

A 対象は小学生以上になります。上限はございません。

Q 子供が小さいので代わりに親名義で入会することはできますか？

A 会員はご入会時にお申込頂いたお名前の方となります。

Q 名前は本名以外でも登録できますか？

A 本名での登録をお願いしております。虚偽の記載をされた場合退会となる恐れがございますのでご注意ください。

Q 同じ住所で別名義の入会はできますか？

A 可能です。

Q 1つのクレジットカードで別名義の登録はできますか？

A 可能です。

Q 名義の変更はできますか？

A 本名以外での登録はできかねます。なんらかの事情により名前が変わった場合はこの限りではありません

Q 電話番号の登録は必須ですか？

A 事務局より確認事項をご連絡することもありますので、固定電話または携帯電話のご登録をお願いいたします。

Q 入会をキャンセルすることはできますか？

A 申し訳ありませんが、出来かねます。

Q 入会手続きに必要な申し込み用紙を送ってもらう事はできますか？

A 可能です。ご住所・お名前を教えてください。郵送・FAXでの受付は行っておりませんのでご承知おきください。

Q ワンタッチパスの受け取りはどこでできますか？

A 試合会場でのお渡しとなります

Q 分割払いやリボ払いはできますか？

A トクキースクエアでのみ可能です。ウェブ申し込みではご利用いただけません。お客様ご自身で各種カード会社に申し込みされる場合はこの限りではありません。

Q 背中のネームは何文字まで入りますか？

A ラテン基本字(A~Z)の大文字のみで 10 文字以内となっており、記号・小文字は使用できません

Q どうしてゴールドは 49 人なんですか？

A 選手に付与できる番号が 1 から 50 までと決まっており、3 桁の数字はユニフォームに入りきらないことから、51 から 99 番までの 49 名が最大となっています。

Q ファンクラブと後援会の違いは何ですか？

A シーズンパスポートはシーズン中の席を一括で購入していただくものです。ファンクラブはクラブが直接運営するファン・サポーター（個人）の組織であり、後援会は外部から栃木 S C を応援していただいている任意団体です。サポーターの集まりという点では同じですが、後援会の企画立案や運営についてクラブは関与しておりません。

Q ゴールドはインターネット以外で申込できませんか？

A ゴールド会員はネット受付のみとなっております。

Q FAX や郵送で申込書を送ってもいいですか？

A ファンクラブ会員の受付は試合(イベント)会場、トッキースクエア、インターネットのみとなっております。郵送・FAX では受付出来ませんのでご注意ください

Q クレジットカードで会費を支払うことはできますか？

A インターネット、トッキースクエア、イベント会場いずれの申し込み方法でも使用可能です。

Q シーパス購入者はワンタッチパスがもらえないんですか？

A シーズンパスポートのみをご購入のお客様にもワンタッチパスをご提供いたします。ファンクラブ、シーズンパスの両方をお申込みの方も 1 枚のみご提供となります。